

BILÆGGELSE AF TVISTER

Naviextras er et registreret varemærke i følgende lande: Ungarn, USA, Australien, Kina, Rusland, Japan, Korea, Hong-Kong og hele Den Europæiske Union.

Vores selskabs registrerede hjemsted: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

Hvis du har spørgsmål eller klager, bedes du kontakte vores supportteam på <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Når du har åbnet en billet, vil vores kolleger kontakte dig.

Slutbrugersupport, der ydes af vores kundeservice som svar på din individuelle forespørgsel, er baseret på de oplysninger, som vores kundeservice har til rådighed på det aktuelle tidspunkt. Rådgivningen betragtes derfor hverken som officiel produktinformation eller information, der er beregnet til fremtidig offentliggørelse. Rådgivningen indeholder fortrolige oplysninger og er kun beregnet til den pågældende person. Det er ikke tilladt at kopiere eller offentliggøre hele eller dele af denne meddelelse.

Hvis du er utilfreds eller ikke er enig i det svar, du har modtaget fra vores kundeservice, kan du indgive en klage ti:

1. Det kompetente organ for alternativ tvistbilægelse, som er **Voldgiftsnævnet i Budapest**.
Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Postadresse: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: (1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Websted: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Du kan indbringe sagen for den kompetente **ungarske myndighed for forbrugerbeskyttelse**.
Kontaktoplysninger for den myndighed, hvor NNG er beliggende:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Adresse: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Websted: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Hvis din bopæl og vores virksomheds hjemsted er i forskellige lande, men på Den Europæiske Unions, Islands eller Norges område, kan du indsende dine lovmæssige krav til **online-voldgiftsplatformen**, der drives og leveres af EU-Kommissionen, som kan tilgås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> for at afgøre sagen uden for retten.